

# ベトナム進出時におけるITシステム導入のポイント



**KDDI Vietnam Corporation**



## KDDI ベトナム 角田 尊和 (Tsunoda Takakazu)

副社長兼ホーチミン・ダナン支店長

1993 年に第二電電株式会社に入社。

日本国内の法人営業を経て、2011年より香港、2017年よりミャンマーにて営業責任者として勤務。

2019年よりベトナム/ホーチミン勤務となり、現地代表を務め、現在に至る。

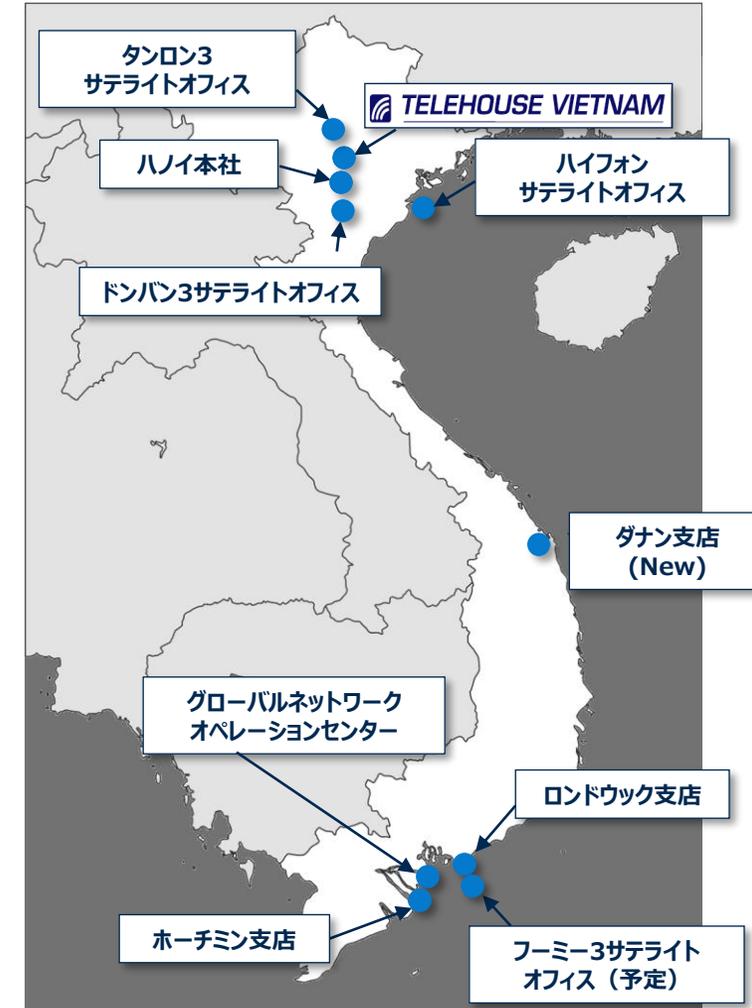
ホーチミン日本商工会議所IT部会にて2020年、2021年の2期に渡り、部会長を務めた。

- ① **KDDIベトナムのご紹介**
- ② **ベトナムにおけるIT環境整備について**
- ③ **DXソリューションのご紹介**
- ④ **おわりに**

# 1-1. KDDIベトナムのご紹介

ベトナムで**20年以上**、**経験豊富な日本人スタッフ**が全域をサポートいたします。

社名	KDDI VIETNAM CORPORATION (KDDIベトナム)
設立年月日	2000年3月 (事務所設立: 1996年12月)
代表者	田口 雅也 代表取締役社長 (General Director) 角田 尊和 副社長 (Deputy General Director)
会社所在地	<ul style="list-style-type: none"><li>・ ハノイ本社</li><li>・ ホーチミン支店</li><li>・ タンロン3 サテライトオフィス</li><li>・ ドンバン3 サテライトオフィス</li><li>・ フーミー3 サテライトオフィス ※予定</li><li>・ グローバルネットワークオペレーションセンター</li><li>・ テレハウスベトナム (データセンター運営会社)</li><li>・ ロンドウック支店</li><li>・ ダナン支店(New)</li></ul>
社員数	340人 (内日本人 33名) ・ ハノイ本社 80人 (内日本人 11人) ・ ホーチミン支店 90人 (内日本人 13人) ・ GNOC 170人 (内日本人 9人)
提供サービス	<ul style="list-style-type: none"><li>・ システムインテグレーション</li><li>・ ネットワーク (再販ライセンス保有)</li><li>・ 業務アプリケーション</li><li>・ モバイルコンテンツ関連</li><li>・ データセンター</li><li>・ 内装、インテリア、家具</li></ul>
サービスエリア	ベトナム全土
グループ会社	Viet Link Advertising (KDDI関連会社medibaのベトナム拠点) Altius Link Vietnam (コールセンター・BPO事業)

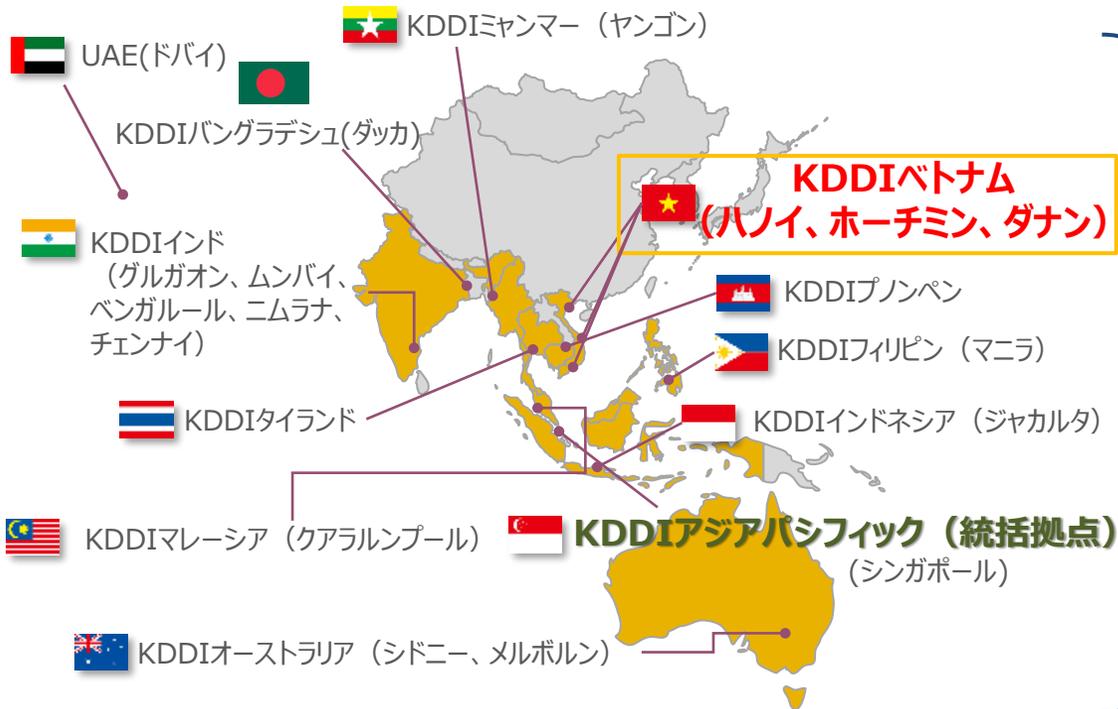


# 1-2. KDDIグローバル事業体制

## 信頼のネットワークで世界をつなぐ

KDDIは日本の国際通信のパイオニアとして、国際電信電話（KDD）設立以来、60年以上にわたり、日本と世界190カ国以上を通信で繋いできました。無線・衛星・海底ケーブルなどで構築されたKDDIの高品質で高信頼度の国際通信ネットワークは、ビジネスや暮らしにおいて快適なコミュニケーション社会を支えています。

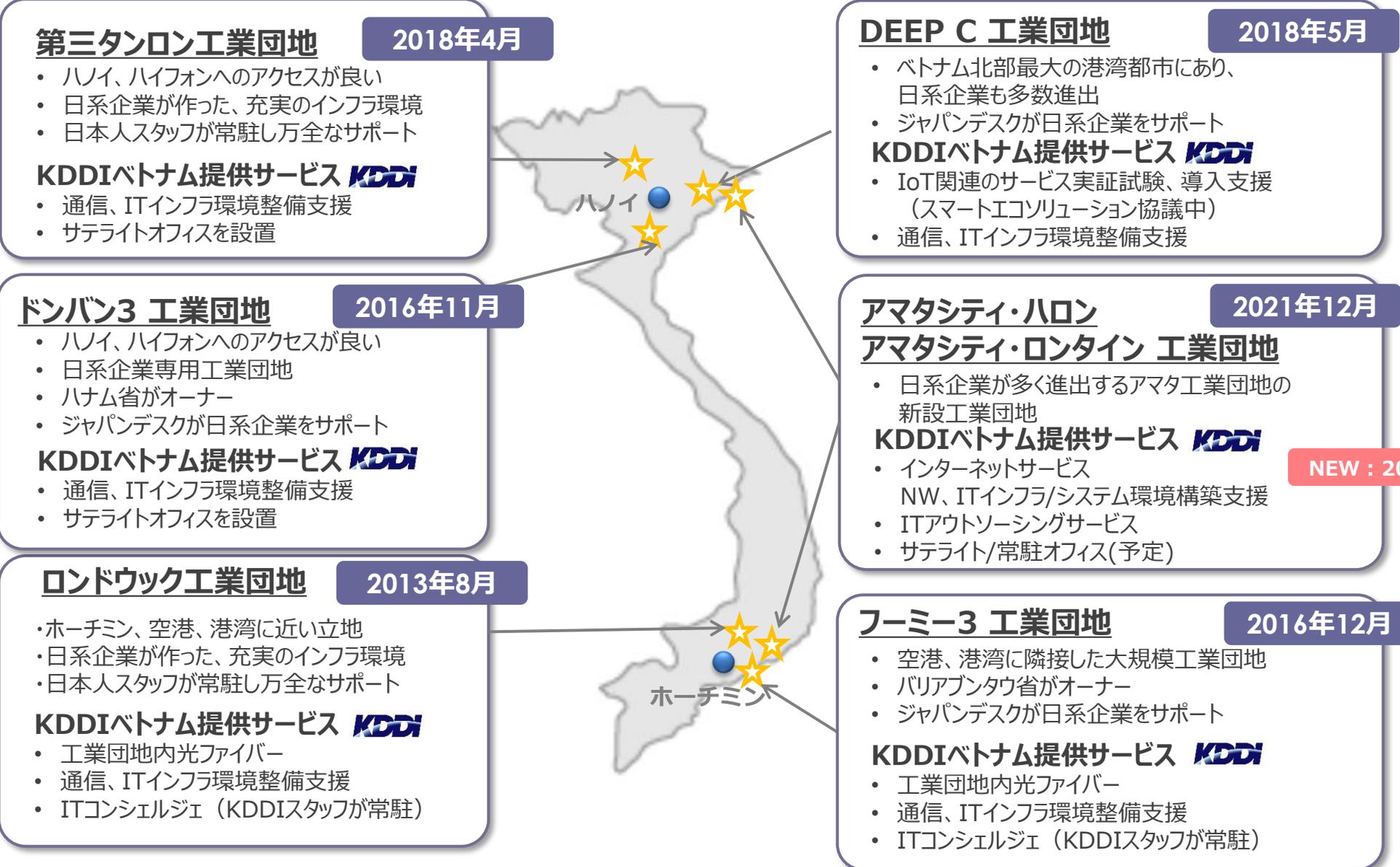
### 東南アジア12ヶ国17拠点



## 海外62都市に100拠点以上を展開



# 1-3. 工業団地との提携により製造業のお客様を近くでサポート



## 第三タンロン工業団地

2018年4月

- ・ ハノイ、ハイフォンへのアクセスが良い
- ・ 日系企業が作った、充実のインフラ環境
- ・ 日本人スタッフが常駐し万全なサポート

### KDDIベトナム提供サービス **KDDI**

- ・ 通信、ITインフラ環境整備支援
- ・ サテライトオフィスを設置

## DEEP C 工業団地

2018年5月

- ・ ベトナム北部最大の港湾都市にあり、日系企業も多数進出
- ・ ジャパンデスクが日系企業をサポート

### KDDIベトナム提供サービス **KDDI**

- ・ IoT関連のサービス実証試験、導入支援（スマートエコソリューション協議中）
- ・ 通信、ITインフラ環境整備支援

## ドンバン3 工業団地

2016年11月

- ・ ハノイ、ハイフォンへのアクセスが良い
- ・ 日系企業専用工業団地
- ・ ハナム省がオーナー
- ・ ジャパンデスクが日系企業をサポート

### KDDIベトナム提供サービス **KDDI**

- ・ 通信、ITインフラ環境整備支援
- ・ サテライトオフィスを設置

## アマタシティ・ハロン

2021年12月

- ・ 日系企業が多く進出するアマタ工業団地の新設工業団地

### KDDIベトナム提供サービス **KDDI**

- ・ インターネットサービス
- ・ NW、ITインフラ/システム環境構築支援
- ・ ITアウトソーシングサービス
- ・ サテライト/常駐オフィス(予定)

NEW : 2024年

## ロドック工業団地

2013年8月

- ・ ホーチミン、空港、港湾に近い立地
- ・ 日系企業が作った、充実のインフラ環境
- ・ 日本人スタッフが常駐し万全なサポート

### KDDIベトナム提供サービス **KDDI**

- ・ 工業団地内光ファイバー
- ・ 通信、ITインフラ環境整備支援
- ・ ITコンシェルジェ（KDDIスタッフが常駐）

## フーミー3 工業団地

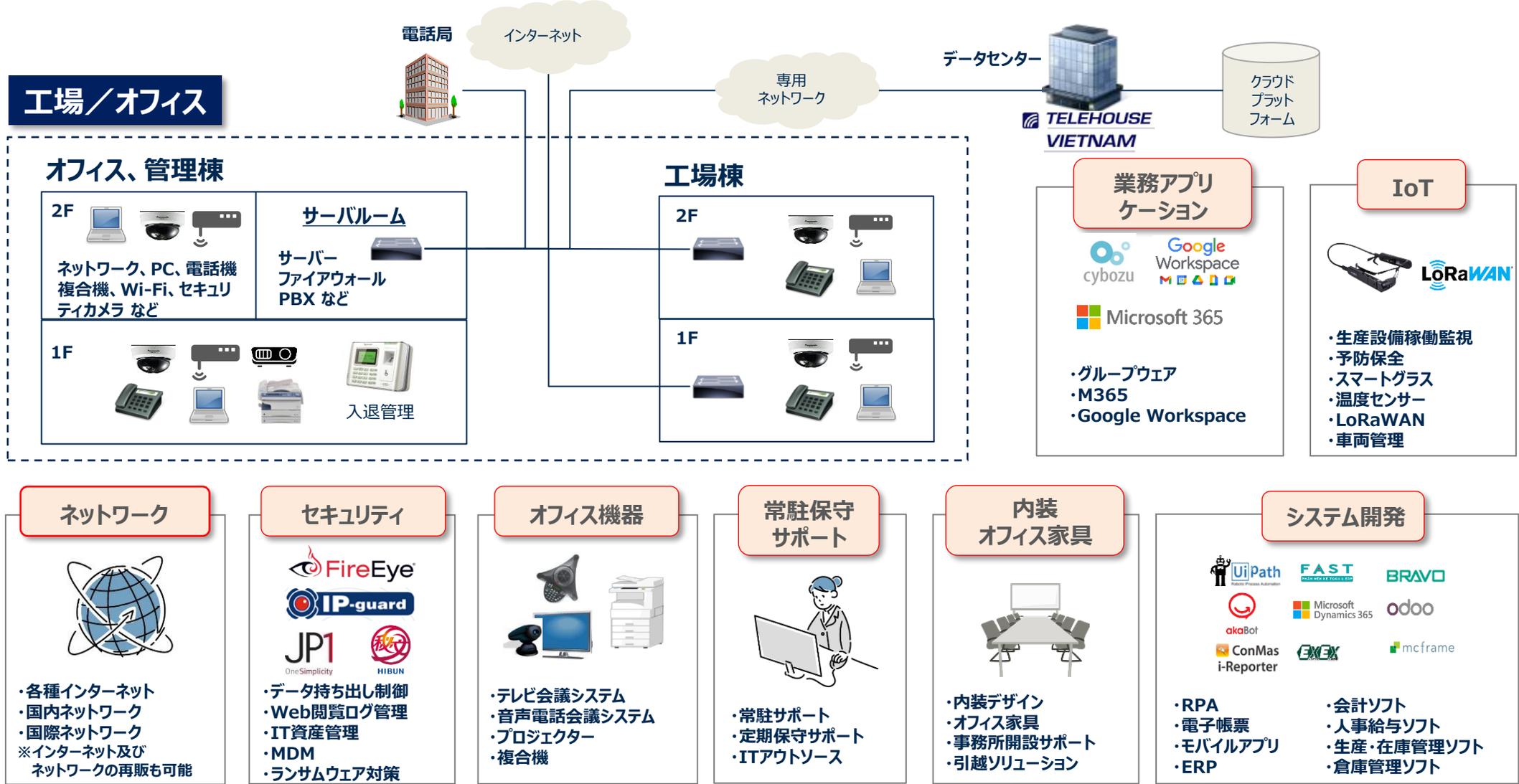
2016年12月

- ・ 空港、港湾に隣接した大規模工業団地
- ・ バリアブントウ省がオーナー
- ・ ジャパンデスクが日系企業をサポート

### KDDIベトナム提供サービス **KDDI**

- ・ 工業団地内光ファイバー
- ・ 通信、ITインフラ環境整備支援
- ・ ITコンシェルジェ（KDDIスタッフが常駐）

# 1-4. KDDIベトナムのIT・DXソリューション



IT環境の設計・調整、機器調達・構築、保守メンテナンスをまとめてサポート

## 2-1. ベトナムにおけるIT調達、強化の流れ

IT環境も、進出検討初期段階からの**調達計画**がカギとなります。

### オフィス開設 会社登記

#### オフィス開設に必要な環境

- PC、サーバー
- ネットワーク環境
- ドメイン取得 (com.vn, .vn)
- インターネット回線
- メール環境
- オフィス内装



### 工場の建設

#### 工場に必要なIT設備

- 工場ネットワーク環境
- PC、サーバー等のIT設備
- インターネット回線
- セキュリティ環境
- 会計・人事システム等



### 工場の操業

#### ビジネス成長に向けたIT

- 工場拡張に向けた機器増設
- AI、IoTなどの次世代テクノロジーによる事業高度化



### 工場の強化・ 維持管理

#### 維持・拡張に関する整備

- 老朽化更新 (PC、サーバー等)
- 端末増設、スペック強化
- 工場IT化 (見える化、自動化、生産管理システム、ペーパーレスなど)



## 2-2. ベトナムと日本でのIT環境の違い

ベトナムと日本ではITを取り巻く環境に多くの**違い（課題）**があります。

### 違い（課題）

### 解決策

正規品で無いものが多く流通している。

切断、一時停止の頻度が高い。

インターネット速度が遅い。

※ 特に海外向けネットワーク。



停電頻度が高く、供給電源の質が低い。

気温／湿度が高く、断線が発生する（誤切断、ねずみ等）。

ITスタッフの確保が困難。（特に郊外）

**スタッフの離職率が高い。**

**正規品**を取り扱っている信用ある販売業者から調達する。

**複数の回線**を契約する。

海外向け容量が確保されたものを用意する。

ネットワーク回線の通信状態を**監視**する。

**UPS**や**サージプロテクター**を設置し、機器を保護。

重要機器（サーバー類）は**空調環境**を整え、ラックに配置する。

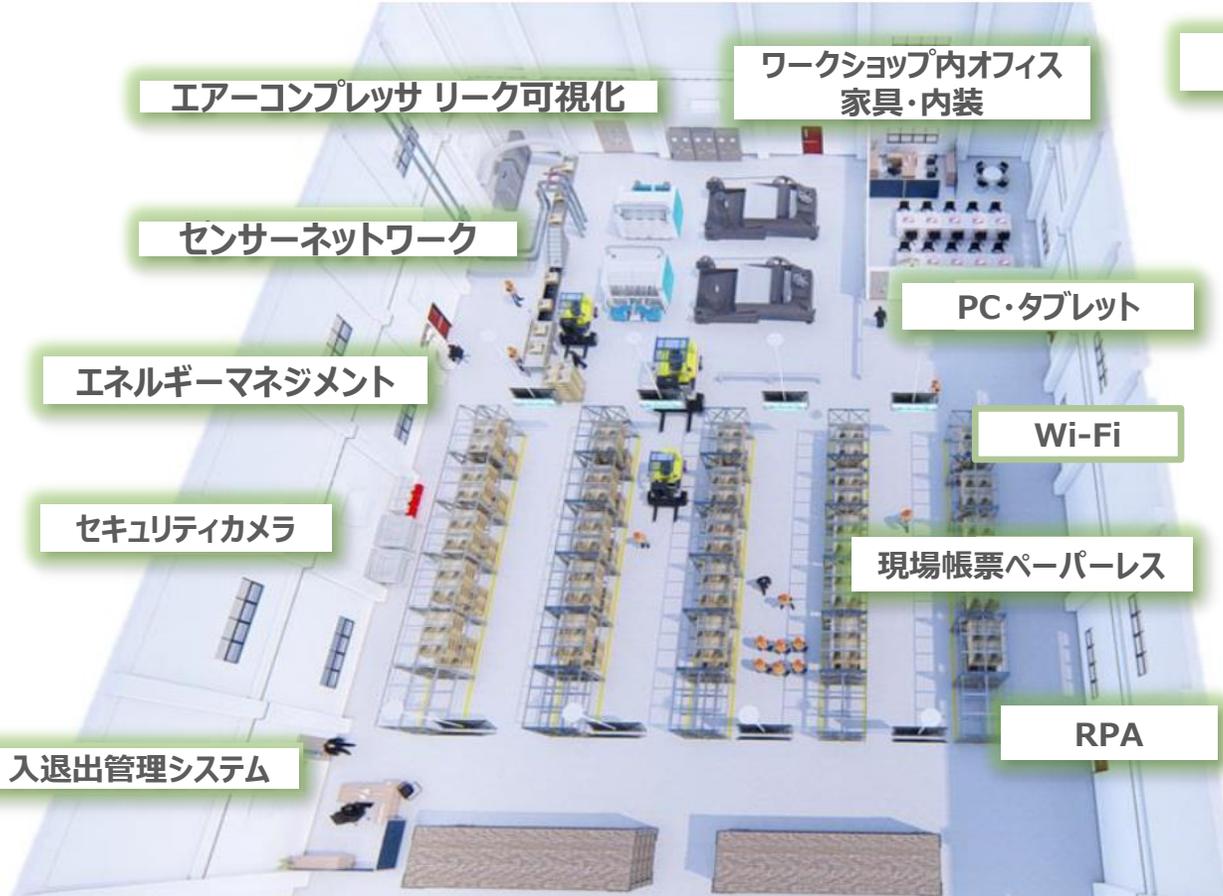
配管を確実にを行い、高頻度で稼働状態確認を行う。

マニュアル、設定情報を記録し、スタッフに正しく実施させる。

**技術力**と**信頼**のある人（業者）に委託する。

# 3-1. KDDIによるスマートファクトリーソリューション

## IT環境構築+コスト削減策



## 業務効率化+コスト削減

### 生産設備の見える化IoTソリューション



### 倉庫管理システム

### 稼働、生産情報統合管理



Smart Factory化を目指すお客様の業務・事業ニーズに最適なソリューションご提供

## 3-2. 【DX例】ペーパーレス



# i-Reporter

iPad、iPhone、Windowsによる  
ペーパーレス『現場帳票』  
記録・報告・閲覧ソリューション

- 紙の帳票をそのまま電子に。
- ペーパーレス化を促進。
- 現場で記録・報告作業が完結。
- 業務の効率化、スピードアップ。



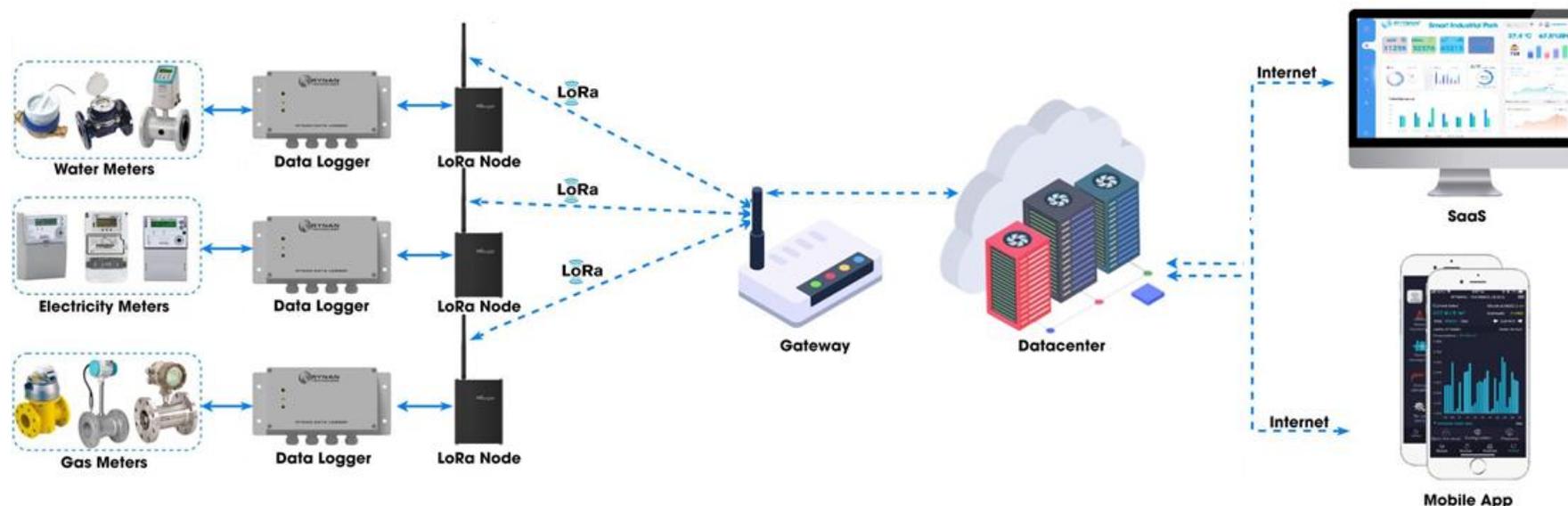
## 3-3. 【DX例】スマートメーター、予兆検知

### スマートメーター

電気、ガス、水道といった消費メーターや、CO2、水圧などの環境センサーなどの情報を、リアルタイムに集計します。その結果を基に、コスト削減や様々なサービスに展開することが可能です。

### 製造設備の予兆検知・予防保全

設備・機械の「故障」「生産能力の低下」「不良品発生」の生産計画への影響を抑える為のソリューションです。兆候があればセンサーが人に知らせる「予知保全」へ取り組むことでコスト低減とメンテナンス業務の最適化を目指します。



## 3-4. 【DX例】ERPシステム、生産管理など

### 海外拠点の稼働状況を見える化

ベトナムの工場現場では現在もエクセルなどアナログな管理が多く、データがブラックボックス状態となり、日本から実態を把握しづらいケースが多くございます。

弊社では30社以上のお客様への導入実績と10社以上のパートナー企業との協業実績があり、各パートナーの特色を捉え、お客様のニーズに合わせた最適なシステムのご提案が可能です。

### ソフトウェア導入実績件数

導入企業様	30社以上
パートナー	10社以上



## 4-1. 工業団地に対するKDDIの取り組み

### 工場建設、進出時のIT環境、ネットワーク・弱電設備のご提供

KDDIベトナムは、お客様の工場建設時にIT環境、ネットワーク・弱電設備、生産・在庫管理システムまでワンストップでご提供します。

合わせてオフィスエリアのデザイン、内装施工、家具までご提供が可能です。

### インターネット・電話回線の取りまとめ

KDDIベトナムは、工業団地でのインターネット通信を取りまとめ、光ケーブルの敷設などを計画的に行うことで、快適なネットワーク環境が保たれるようサポートしています。インターネットの再販や、申請代行サービスも提供しています。

### 支店、サテライトオフィスの設置

工業団地内にKDDIベトナムの支店やサテライトオフィスを設けることで、工業団地様や、入居テナント様への迅速なサポートを実現します。市内から距離がある工業団地でも、近くのエンジニアが駆け付けます。

### スマートファクトリーのご提案

今後は付加価値のある工業団地が求められる時代で、ITやDXの観点から工業団地や工場向けのサービスをご提案いたします。



# ダナン支店、オープン

KDDIベトナムは2022年11月1日、ベトナム第3の都市と呼ばれ、中部最大の商業都市であるダナンに「KDDIベトナムダナン支店」を設立しました。本設立により、ベトナムで法人向けビジネスを行う日本企業のさらなる支援を目指します。

- コンサル会社様のご紹介
- オフィス設置計画ご相談
- 現地情報のご提供、など

日本などから気軽にご訪問できないお客様に代わって、弊社が現地の情報を収集いたします！



# ベトナムでのITシステム導入については、 KDDIベトナムにお任せください。

### 豊富な 実績と経験

1,000社以上の日系企業様向け  
システム構築の実績  
20年以上のベトナムでの経験

### 万全な サポート体制

ベトナムにて日系で最大の300名の  
体制  
24時間の運用センターも保有

### ワンストップ ソリューション

IT機器からセキュリティ、NW、アプリ  
ケーション、データセンター等  
ワンストップでご提供が可能

### 優秀な人材

エンジニア、営業含めスキルが高く、  
経験豊富な自社スタッフにて迅速な  
対応が可能

### 日系No.1 ベンダー

ベトナムにおけるマイクロソフト製品で  
日系システムベンダーでNo.1の販売  
実績

### グローバルで シームレス

日本及び全世界63都市、  
114拠点と連携してシームレスな  
サービスをご提供

ご清聴ありがとうございました。



**Hanoi Head Office**

15th Fl. ICON4 Building, 243A  
La Thanh Str., Dong Da  
District,  
Hanoi, Vietnam  
Tel : 024 - 3826 - 2001  
Fax : 024 - 3824 - 5001

**HCMC Branch Office**

67-69 Ha Noi Highway, Thao Dien  
Ward, Thu Duc City, HCMC, Vietnam  
Tel : 028 - 3820 - 1191  
Fax : 028 - 3820 - 1192

**Long Duc Branch  
Office**

Long Duc Industrial Park,  
Long Thanh District, Dong Nai,  
Vietnam  
Tel : 0251 - 1320 - 1020  
Fax : 0251 - 1320 - 1021

[www.kddivietnam.com](http://www.kddivietnam.com)